

REGULAMIN HOSTINGU

§1 Definicje

1. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej (np. Zawarcie umowy o świadczenie usługi) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Konto – indywidualne, elektroniczne konto w ramach *Serwisu* aktywowane dla *Użytkownika* w celu umożliwienia korzystania przez niego z usług *Serwisu*.
3. Okres abonamentowy – czas na jaki zostaje zawarta umowa o świadczenie usługi, okres rozliczeniowy.
4. Organizator – organizator *Serwisu*, tj. Blusoft Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością działająca pod adresem Kijowska 44, 85-703 Bydgoszcz, posługująca się numerem NIP: 554-293-20-79.
5. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia *Usługi hostingu*.
6. Serwis – serwis internetowy <https://www.bluserwer.pl>, <https://www.e-pulpit24.pl>, <https://www.komputerwchmurze.pl> prowadzony przez *Organizatora*.
7. Usługa hostingu – “Usługa hostingowa” – to usługa świadczona przez *Organizatora* na rzecz *Użytkownika*, polegająca na udostępnieniu *Użytkownikowi* za pośrednictwem sieci Internetowej części powierzchni dyskowej serwera i uruchomieniu na nim określonych usług, zgodnie z parametrami danego pakietu *Usługi hostingowej* podanymi na stronie internetowej *Serwisu Organizatora* lub u *Organizatora*.
8. Użytkownik – korzystająca z usług *Serwisu* pełnoletnia lub (za zgodą przedstawicieli ustawowych) niepełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

§2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy *Regulamin* określa zasady świadczenia przez *Organizatora Usługi hostingu*, polegającej na udostępnieniu *Użytkownikowi* za pośrednictwem sieci Internetowej części powierzchni dyskowej serwera i uruchomieniu na nim określonych usług, zgodnie z parametrami danego pakietu *Usługi hostingowej* podanymi na stronie internetowej *Serwisu Organizatora* lub u *Organizatora*.
2. Korzystanie z *Usługi hostingu* warunkowane jest zaakceptowaniem przez *Użytkownika* warunków niniejszego *Regulaminu* oraz respektowaniem z jego strony obowiązujących przepisów prawa. Niniejszy *Regulamin* jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Na zasadach określonych w *Regulaminie Organizator* świadczy w ramach *Serwisu Usługę hostingu*.

4. Skorzystanie z *Usługi hostingu* wymaga wypełnienia przez *Użytkownika*, dostępnego w *Serwisie*, elektronicznego formularza zamówienia i przesłania go *Organizatorowi*. Z chwilą otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zamówienia przez *Organizatora*, pomiędzy *Użytkownikiem* a *Organizatorem* zawarta zostaje umowa o świadczenie *Usługi hostingu*, a *Organizator* zobowiązany jest do jej świadczenia *Użytkownikowi* na zasadach określonych w *Regulaminie*.
5. W trakcie składania zamówienia oraz do momentu przesłania formularza zamówienia *Organizatorowi*, *Użytkownik* posiada możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wyboru usługi. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi *Użytkownikowi* komunikatami oraz informacjami dostępnymi w *Serwisie* lub udzielonymi bezpośrednio od przedstawicieli *Organizatora*.
6. Umowa o świadczenie *Usługi hostingu* zostaje zawarta na *okres abonamentowy* jednego (1) roku, który może zostać przedłużony przez *Użytkownika* na poniższych zasadach oraz z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2.
7. Na czternaście i siedem dni poprzedzających dzień upływu okresu abonamentowego oraz na 1 dzień po upływie okresu abonamentowego, *Organizator* informuje *Użytkownika* za pomocą poczty elektronicznej o upływie *okresu abonamentowego* oraz o wysokości opłaty z tytułu przedłużenia przez *Użytkownika* obowiązywania umowy o świadczenie *Usług hostingu* na kolejny 1-roczny *okres abonamentowy*.
8. Umowa zostaje automatycznie przedłużona na kolejny *okres abonamentowy* w przypadku uregulowania wymaganej opłaty najpóźniej w ostatnim dniu dotychczasowego *okresu abonamentowego*. W przypadku niedokonania wpłaty w powyższym terminie *konto Użytkownika* zostaje zablokowane z możliwością jego ponownego aktywowania w razie uregulowania należności w ciągu kolejnych 30 dni. Uregulowanie należności w okresie opisanym w zdaniu poprzednim powoduje przedłużenie *okresu abonamentowego* o kolejny rok, licząc od dnia dokonania wpłaty. Nieuregulowanie we wskazanym terminie wymaganej należności może skutkować trwałym usunięciem *konta Użytkownika*.
9. *Organizator* zobowiązuje się do aktywowania *Usługi hostingu* w domenie wskazanej przez *Użytkownika* w elektronicznym formularzu – w terminie 3 dni od dnia otrzymania płatności należnej za *Usługę hostingu* za okres wskazany w elektronicznym formularzu zamówienia. *Organizator* gwarantuje dostępność *Usługi hostingu* w trakcie trwania *okresu abonamentowego* na poziomie 99,9 % w skali roku, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
10. W przypadku wystąpienia przerw w świadczeniu *Usługi hostingu* w trakcie trwania opłaconego *okresu abonamentowego*, których łączny czas trwania przekracza maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, *Organizator*, zobowiązany jest do przedłużenia *okresu abonamentowego* usługi o kolejne 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw – o ile w danym okresie abonamentowym nie został już wykorzystany przysługujący *Użytkownikowi* limit transferu danych.
11. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i jak najlepszej jakości *Usługi hostingu* *Organizator* ma prawo do dokonywania aktualizacji oprogramowania systemowego wykorzystywanego w

ramach świadczenia usługi . Aktualizacja oprogramowania dokonywana jest na serwerze w sposób automatyczny.

12. *Organizator* zastrzega sobie możliwość wykonywania prac serwisowych w czasie okna serwisowego zaplanowanego w 2 i 4 weekend miesiąca od piątku do niedzieli w godzinach 22:00 – 6:00. *Organizator* nie ma obowiązku informowania *Użytkownika* o planowanych pracach serwisowych w ramach okna serwisowego. Czas przerw z tytułu planowanych prac serwisowych nie będzie uwzględniony do obliczenia parametrów jakościowych.
13. Dane umieszczone na serwerze w ramach korzystania przez *Użytkownika* z *Usługi hostingu* są przechowywane przez *Organizatora* na serwerze w opłaconym przez *Użytkownika* okresie abonamentowym oraz przez następne 30 dni, po czym w przypadku nie przedłużenia okresu abonamentowego na zasadach określonych w *Regulaminie* – mogą zostać usunięte z serwera.
14. Dane konta hostingowego, o których mowa w ustępie poprzedzającym, są zapisywane w ramach kopii bezpieczeństwa (backup), które są aktualizowane jeden raz na dobę i w ramach *Usługi hostingu* przechowywane do momentu upłynięcia okresu retencji kopii zapasowych.
15. Na serwerze przechowywana jest wyłącznie ostatnia kopia bezpieczeństwa, zawierająca wyłącznie te dane, które znajdowały się na serwerze w chwili jej sporządzenia. Pozostałe dane mogą ulec usunięciu z serwera.
16. *Użytkownik*, który jest *Konsumentem* i zawarł umowę o świadczenie *Usługi hostingu*, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zawarcia ww. Umowy z zastrzeżeniem ust. 17 i ust. 18 poniżej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres siedziby *Organizatora* lub drogą elektroniczną na adres kontakt@bluserwer.pl.
17. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje *Konsumentowi* w przypadku świadczenia przez *Organizatora* *Usługi hostingu* rozpoczętego, za zgodą *Konsumenta* na pełen okres abonamentowy, po upływie powyższego (tj. 14-dniowego) terminu.
18. *Organizator* zastrzega sobie prawo do braku możliwości zwrotu środków pieniężnych *Użytkownikowi* za wykupioną przez niego usługę, za którą operator w momencie rejestracji poniósł bezzwrotny koszt w celu jej uruchomienia, m.in.:
 - domeny
 - certyfikaty SSL
 - licencje oprogramowania
19. Zakazane jest umieszczanie na udostępnionym przez *Organizatora* serwerze – zarówno po stronie *Użytkownika* jak i jego ewentualnych klientów – treści mających charakter bezprawny, w tym:
 - naruszających cudze prawa własności intelektualnej
 - godzących w cudze dobra osobiste, w tym naruszających renomę *Organizatora* oraz *Serwisu*
 - mających charakter pornograficzny

- innych treści naruszających przepisy prawa lub sprzecznych z dobrymi obyczajami, a także treści reklamujących serwisy konkurencyjne w stosunku do *Serwisu*.
- 20. *Użytkownik* zobowiązany jest do korzystania z *Usługi hostingu* w sposób nienaruszający praw osób trzecich, w tym praw innych *Użytkowników*.
- 21. Spory pomiędzy *Organizatorem* a *Użytkownikami* dotyczące wykonania umowy o świadczenie *Usługi hostingu* rozpoznawane są przed sądem właściwym według przepisów postępowania cywilnego.
- 22. *Organizatorowi* oraz *Użytkownikowi* przysługuje prawo cesji praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy o świadczenie *Usługi hostingu* na podmioty trzecie. Powyższe postanowienie nie dotyczy *Konsumentów*.
- 23. Korzystanie z *Serwisu* możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta *Użytkownik* następujących minimalnych wymagań technicznych: Mozilla Firefox, Google Chrome w wersjach aktualnie wspieranych przez producenta z włączoną obsługą JavaScript i Cookies.
- 24. Jeden *Użytkownik* może założyć jedno *konto* z darmowym hostingiem.
- 25. *Organizator* zastrzega sobie prawo do cyklicznego weryfikowania aktywności darmowych *kont hostingowych*. *Użytkownik* posiadający darmowe konto hostingowe jest zobowiązany do cyklicznego potwierdzania kontynuacji korzystania z konta poprzez zatwierdzenie generowanego z *Serwisu* za pomocą maila potwierdzenia lub bezpośrednio w *Serwisie*. Potwierdzenie to będzie każdorazowo wysyłane na adres mailowy *Użytkownika* podany przez *Użytkownika* w formularzu aktywującym *konto* w *Serwisie*. W przypadku braku potwierdzenia aktywności konta, po trzykrotnym przypomnieniu, konto to może zostać usunięte.

§3 Płatności

1. Korzystanie z *Usługi hostingu* jest odpłatne.
2. Wysokość opłaty z tego tytułu zależna jest od wykupionego pakietu, który jest określony w cenniku lub specyfikacji technicznej obowiązującej – odpowiednio – w dniu zawarcia umowy oraz w dniu przedłużenia umowy.
3. Cennik może ulegać zmianie o czym *Użytkownik* zostanie powiadomiony w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
4. Zmiana cennika nie wpływa na zmianę warunków zawartej z *Użytkownikiem* umowy o świadczenie *Usługi hostingu* w okresie abonamentowym, w którym doszło do zmiany cennika. W przypadku jeżeli zmiana cennika dotyczy *Użytkowników* korzystających z usługi w ramach okresu abonamentowego, *Użytkownikowi* przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu zawiadomienia na temat zmiany cennika, bez konieczności uiszczenia żadnego odszkodowania. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w powyższym terminie nowy cennik obowiązuje *Użytkownika*. Wypowiedzenie powinno zostać

złożone w formie pisemnej i przesłane na adres siedziby *Organizatora* lub drogą elektroniczną na adres kontakt@bluserwer.pl.

5. W przypadku przekroczenia przysługującego *Użytkownikowi* limitu transferu okres abonamentowy usługi zostaje skrócony do dnia, w którym doszło do wyczerpania limitu transferu. Kolejny *okres abonamentowy* – w wymiarze 1 (jednego) roku – biegnie od daty przekroczenia limitu transferu, a *Organizator* wystawia fakturę VAT pro forma tytułem opłaty za świadczenie *Usługi hostingu* w kolejnym *okresie abonamentowym*, zgodnie z aktualnym cennikiem. Okres ten oraz ewentualne kolejne *okresy abonamentowe* mogą zostać skrócone w sytuacji i na warunkach określonych w zdaniu pierwszym powyżej.

W przypadku nieuregulowania faktury VAT pro forma w wymaganym terminie umowa o świadczenie *Usługi hostingu* wygasa, a *konto Użytkownika* może zostać usunięte z Serwisu.

Wpłaty należności z tytułu świadczenia *Usługi hostingu* dokonywane są przelewem na rachunek bankowy *Organizatora* (31 1140 2004 0000 3502 7588 1916) podany na fakturze lub fakturze pro formie.

6. Faktury VAT z tego tytułu wystawiane są z uwzględnieniem danych *Użytkownika* podanych w Panelu *Użytkownika Serwisu*.

§4 Odpowiedzialność *Użytkownika* i *Organizatora*

1. Naruszenie zakazu umieszczania na serwerze bezprawnych treści skutkować może odpowiedzialnością prawną *Użytkownika* lub jego Klientów.
2. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści umieszczonych na serwerze *Organizatorowi* przysługuje prawo uniemożliwienia do nich dostępu lub ich usunięcia oraz – w przypadku zawinionego naruszenia przez *Użytkownika* powyższego zakazu – wypowiedzenia *Użytkownikowi* umowy o świadczenie *Usługi hostingu* ze skutkiem natychmiastowym.
3. *Organizator* nie ponosi odpowiedzialności za:
 - utrudnienia w korzystaniu z *Usługi hostingu* spowodowane wadliwym funkcjonowaniem sprzętu lub oprogramowania komputerowego *Użytkownika* lub jego klientów, a także działaniami osób trzecich lub siły wyższej,
 - umieszczanie w *Serwisie* bezprawnych treści przez *Użytkownika*, jego klientów lub inne osoby trzecie,
 - szkody spowodowane działaniami *Użytkownika* lub jego klientów w związku z korzystaniem z *Usługi hostingu*, a stanowiącymi okoliczność, za której powstanie *Organizator* nie ponosi odpowiedzialności,
 - brak dostępu do danych usuniętych w związku z wykonaniem kolejnych kopii bezpieczeństwa w ramach świadczenia *Usługi hostingu*.

4. Całkowita odpowiedzialność *Organizatora* z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy ogranicza się do wysokości ostatniej uiszczonej przez *Użytkownika* opłaty rocznej z tytułu świadczenia tej usługi. Powyższe postanowienie nie dotyczy *Konsumentów*.
5. *Organizator* zastrzega sobie prawo do zablokowania konta *Użytkownika* i wypowiedzenia *Użytkownikowi* umowy o świadczenie *Usługi hostingu* ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez *Użytkownika* postanowień *Regulaminu* lub przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
6. *Organizator* ma prawo usunąć konto *Użytkownika*/konto hostingowe, jeżeli zostały podane *Organizatorowi* "podejrzane" dane. Za dane "podejrzane" uważa się m.in: treści o charakterze erotycznym, używanie danych innych osób, treści niecenzuralne, bądź dane fałszywe.

§5 Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych *Użytkowników* oraz osób korzystających z serwisu w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest *Organizator*.
2. *Organizator* zapewnia ochronę powierzanych mu przez *Użytkowników* do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności w: Ustawie o ochronie danych osobowych Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych.
3. Przetwarzanie danych osobowych *Użytkowników* następuje w celu realizacji *Usługi hostingu*. Dane osobowe zgromadzone w *Serwisie* mogą być także wykorzystywane w celu informowania *Użytkowników* o *Serwisie* i świadczonych przez niego usługach.
4. *Organizator* zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących *Użytkownika* lub innej osoby fizycznej korzystającej z *serwisu* właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną tylko i wyłącznie jeżeli jest to zgodne z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
5. Poza przypadkami wskazanymi powyżej informacje dotyczące *Użytkownika* lub osoby korzystającej z *serwisu* nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody *Użytkownika* lub osoby korzystającej z *serwisu*.
6. W ramach realizacji *Usługi hostingu* przetwarzane są następujące dane osobowe *Użytkowników*: nazwisko i imię lub nazwa firmy Abonenta, numer ewidencyjny NIP lub inny numer ewidencyjny Abonenta, miejsce zamieszkania Abonenta, adres poczty elektronicznej Abonenta, numer telefonu kontaktowego posiadanego przez Abonenta.
7. Udostępnianie danych osobowych przez *Użytkowników* ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne do realizacji *Usługi hostingu*.
8. Dane są udostępniane przez *Użytkownika* na etapie jego rejestracji w *Serwisie* oraz na etapie dokonywania korekty lub aktualizacji danych.

9. *Organizator* informuje, że z momentem połączenia się przez *Użytkownika* lub inną osobę fizyczną z *serwisem* w logach systemowych *serwisu* pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego *Użytkownika* lub innej osoby fizycznej, z którego *Użytkownik* lub inna osoba fizyczna łączy się z *serwisem*.
10. *Organizator* informuje, że będzie przetwarzał, zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego *Użytkownika* oraz innej osoby fizycznej korzystającej z *serwisu*, a także czasu połączenia ww. osób z *serwisem*.
11. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.
12. *Organizator* wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z usługi przez *Użytkownika* lub inną osobę fizyczną. Pliki typu cookies umożliwiają: dostosowanie usługi do potrzeb *Użytkowników* oraz innych osób korzystających z usługi, tworzenie statystyk oglądalności podstron ww. serwisu.
13. *Organizator* stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez *Użytkowników*, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
14. W przypadku gdy *Organizator* występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail, SMS, bluetooth i inne), osobie, która wyraziła powyższą zgodę przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody, poprzez panel obsługi Klienta, dostępny pod adresem panel.bluserwer.pl.
15. Każdy *Użytkownik* ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia.
W tym celu należy wysłać mail na adres: kontakt@blusoft.pl lub zadzwonić pod numer telefonu: 525-222-249.
16. Po zakończeniu korzystania przez *Użytkownika* z *Usługi hostingu Organizator* może przetwarzać dane osobowe *Użytkownika* w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów: rozliczenia usługi lub dochodzenia roszczeń z tego tytułu, stwierdzenia, czy korzystanie przez *Użytkownika* z *Usługi hostingu* było zgodne z *Regulaminem* oraz przepisami prawa i wyjaśnienia okoliczności ewentualnego niedozwolonego korzystania z tej usługi, dostarczenia *Użytkownikowi* materiałów stanowiących reklamę lub promocję *Serwisu* (w przypadku posiadania przez *Organizatora* ważnej zgody na dokonywanie powyższych czynności).

§6 Reklamacje

1. *Użytkownikowi* przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia *Usługi hostingu*.

2. Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy *Organizatora*: kontakt@bluserwer.pl. *Organizator* rozpatruje reklamację *Użytkownika* w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 90 dni. Informację na temat sposobu rozpatrzenia reklamacji *Organizator* przesyła *Użytkownikowi* na podany przez niego adres e-mailowy.

§7 Zmiany Regulaminu

1. *Regulamin* może ulec zmianie, o czym *Użytkownicy* zostaną powiadomieni w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
2. Zmiana postanowień *Regulaminu* nie wpływa na zmianę warunków zawartej z *Użytkownikiem* umowy o świadczenie *Usługi hostingu* w *okresie abonamentowym*, w którym doszło do zmiany *Regulaminu*. W takim przypadku postanowienia zmodyfikowanego *Regulaminu* odnoszą się do warunków świadczenia usługi w kolejnym *okresie abonamentowym*, o ile umowa zostanie przedłużona przez *Użytkownika* na ten okres, a *Użytkownik* wyrazi zgodę na nowy *Regulamin*.
3. Umowa o świadczenie *Usługi hostingu* zawierana jest w języku polskim.
4. *Użytkownicy* mogą uzyskać dostęp do niniejszego *Regulaminu* w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej *Serwisu* oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
5. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie *Użytkownikowi* istotnych postanowień umowy o świadczenie *Usługi hostingu* następuje poprzez zawarcie treści *Regulaminu* na ww. stronie.
6. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie usług jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.